

# Norfitek Oy – Hallintajärjestelmän julkinen tiivistelmä

## Versio 2.8 (julkinen) | 22.5.2026

Norfitek Oy toimii teknisten laitteiden ja komponenttien (mm. natriumioniakut, laturit, automaattit) maahantuoja, tukkukauppana, asennuksena, huoltona sekä SaaS-ohjelmistokehityksenä ja rakennusinsinööripalveluina.

Yrityksellä ei ole ulkopuolista ISO-sertifiointia. Sitoudumme soveltamaan **ISO 9001** (laatu), **ISO 14001** (ympäristö) ja **ISO 45001** (työturvallisuus) -standardien keskeisiä periaatteita ja menettelyitä.

---

### Mitä lupaamme

#### Laatu

- Kirjaamme asiakasvaatimukset ja varmistamme niiden täyttymisen.
- Reklamaatioihin vastaamme 2 arkipäivän kuluessa.
- Noudatamme suunnittelutyössä alan standardeja ja SaaS-palveluissamme hyvää tietosuojatapaa.

#### Ympäristö

- Noudatamme jätelakia ja hoidamme tuottajavastuun (akut, elektroniikka, pakkaukset).
- Vaaralliset jätteet toimitetaan asianmukaisiin vastaanottopisteisiin.
- Varastointi perustuu valmistajan turvallisuustietoihin.

#### Työturvallisuus

- Asennuksissa aina työpari ja ennakkotarkistus.
- Jokaisella on oikeus keskeyttää vaarallinen työ.
- Vakavasta tapaturmasta ilmoitetaan asianomaisille viranomaisille.

---

### Toiminnan kattavuus

- Fyysinen varasto (akut, komponentit)
- Asennukset ja huollot (ulko-olosuhteet, asennuskorkeus max 2 m)
- Rakennusinsinööripalvelut (suunnittelu, työmaatarkastukset, kosteusmittaukset)
- SaaS-ohjelmistokehitys

---

### Järjestelmän todentaminen

Hallintajärjestelmää ylläpidetään dokumentoidusti. Seuraavat todisteet ovat olemassa (ei julkisesti nähtävillä):

- Integroitu käsikirja
- Riskianalyysi ja ympäristönäkökohtien arviointi
- Johdon katselmukset
- Sisäiset auditoinnit
- Poikkeamaraportit ja korjaavat toimenpiteet
- ISO/IEC 17050-1 -mukainen vaatimustenmukaisuusvakuutus** (yrityksen omalla vastuulla)

---

### Yhteystiedot

Norfitek Oy Tiukupolku 4, 86300 Oulainen

Y-tunnus: 3363488-6

Yhteyshenkilö: Cansu Hyväri, hallituksen puheenjohtaja

[suomi@norfitek.com](mailto:suomi@norfitek.com)